

enel x

**Te damos la bienvenida
al mundo de la Electromovilidad**



Nuestro Waybox Residencial



¿Por qué Waybox?

CONFIABLE	EN LÍNEA Y FÁCIL DE USAR	COSTO EFICIENTE	PRÁCTICO Y MINIMALISTA
<p>Toma ventaja del soporte y respaldo mundial de Enel X</p> <hr/>	<p>Controla, monitorea y programa tu cargador donde sea a través de la intuitiva aplicación Enel X Way</p> <hr/>	<p>Reduce tus costos de energía al programar el uso del cargador a las horas de menor demanda</p> <hr/>	<p>Pequeña presentación y resistente a la intemperie para instalación en interiores y exteriores</p> <hr/>
<p>De mínimo mantenimiento, similar a cualquier instalación eléctrica domiciliaria</p>	<p>Luces LED dinámicas le muestran el estado de carga en un vistazo</p>	<p>Mejor cargador inteligente en su clase a un precio competitivo y accesible</p>	

enel x

El Kit Básico Incluye:

Un Cargador instalado en tu Hogar

Gracias a nuestro compromiso de impulsar la electromovilidad, somos partners de carga de variadas marcas automotrices del mercado.

¿Qué incluye el kit básico?

- Un cargador Waybox más su instalación en tu hogar. Configuración del cargador a 7,4kW (según factibilidad de potencia disponible en empalme o punto de conexión).
- Cableado entre tablero y estacionamiento de máximo veinte (20) metros.
- Canalizaciones sobrepuestas con tuberías metálicas.
- Tablero de Electromovilidad.
- Certificación SEC, mediante un TE 6.



Recuerda que puede pasar que en tu casa no sea factible instalar un Kit Básico y que necesites pagar un valor adicional, en la visita técnica lo sabrás.

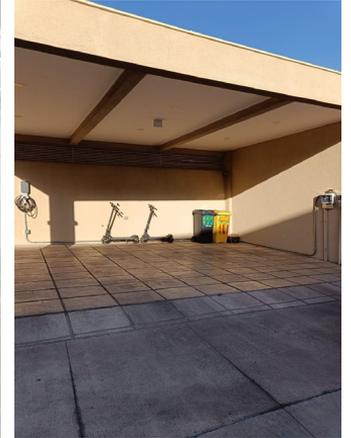


Instalación Básica Para Clientes

Instalación Básica

Las siguientes imágenes muestran una referencia de las instalaciones de Kit Básico que realizamos.

Esta es una instalación que **NO TIENE COSTO** para ciertos clientes, ya que algunos de nuestros partners se encargan de pagarla.



enel x

Etapas de tu instalación básica

PREVENTA			
<p>Solicitud: Si eres cliente de nuestros partners de carga, la marca nos deriva tu contacto o nos recomienda. Si sólo quieres cotizar una instalación residencial, debes llamar a nuestro Call Center: 6000 062 007 o escribir a cargadoreshogar@enel.com</p>	<p>Visita técnica: Nuestro equipo te contactará para agendar una visita a tu domicilio donde revisarán tu infraestructura eléctrica y evaluarán la factibilidad del proyecto.</p>	<p>Presupuesto: Tras comprobar la factibilidad del proyecto, te entregamos vía correo la cotización de tu instalación con sus plazos y valores, sin embargo, para los clientes de ciertos partners no tiene costo.</p>	<p>Pago</p>
POST VENTA			
<p>Ejecución: Coordinamos el día de tu instalación vía llamada o correo.</p>	<p>Capacitación: Te enseñamos cómo ocupar tu cargador y te entregamos un Welcome Kit con la información necesaria para aprender a cargar.</p>	<p>Certificación: Con tu instalación lista y el previo envío de información, nos hacemos cargo de certificarla en la SEC consiguiendo el certificado TE 6.</p>	

Enel X Way
App

Descarga Enel X Way App

Enel X Way es la aplicación que te permite cargar tu vehículo eléctrico donde sea que estés. Con ella, puedes gestionar tu cargador residencial **Waybox** y localizar los puntos de carga pública más cercanos, teniendo acceso a su disponibilidad, horarios, tipos de conector y potencia máxima de carga.
¡Carga con la app Enel X Way!



Enel X Way App



Escanea y descarga tu app disponible en:



enel x

Te ayudamos

Resolvemos tus dudas

1• ¿Cuál es la tarifa de mi cargador residencial?

Dependerá de la tarifa de la distribuidora de energía de cada comuna y sector, puedes revisar en tu boleta.

2• ¿Cuándo no será posible mi instalación residencial?

En la visita técnica se evaluará si se deberán hacer obras complementarias en el caso de que el tablero no esté normalizado.

3• ¿Cómo puedo hacer uso de mi cargador residencial de forma eficiente?

Primero evalúa los horarios en los que ocupas más tus electrodomésticos para evitar sobrecargas de tu instalación. Si se prioriza la carga nocturna es posible dejar una potencia más alta ya que el consumo del hogar es bajo. Si se carga a cualquier hora, la potencia se debe ajustar, dejando capacidad energética para el resto de los electrodomésticos. Sin embargo, Load Optimization Pro, disponible en Waybox Pro, permite que el cargador se comunique con el hogar y ajuste su potencia al consumo energético de éste.

4• ¿Qué sucede cuando se completa la carga del vehículo?

Cuando la batería se completa el cargador deja de cargar automáticamente. Sin embargo, para prolongar la vida útil de tu batería, te recomendamos evitar cargar al 100% cuando no sea necesario, cargar al 80% es una buena opción.

Te ayudamos

Resolvemos tus dudas

5• ¿Qué pasa si vivo en departamento o condominio?

Esto dependerá de las reglas de cada comunidad. Para facilitar esto, asesoramos al cliente y buscamos la mejor solución.

6• ¿Qué cuidados debo realizar a mi cargador?

Lo principal es cuidar los conectores y cable; dejar bien insertada la toma en la base del cargador, no dejar el cable en el suelo y evitar que le caiga agua. Por otro lado, Waybox tiene una carcasa impermeable y soporta desde los -25° hasta los 50° , por lo que no tienes que preocuparte por las temperaturas extremas al cargar.

7• ¿Cuál es la garantía de mi cargador residencial?

2 años, siempre y cuando no existan fallas atribuibles al cliente. Por ello, te recomendamos hacer buen uso de tu cargador, puedes contactarnos para hacer una mantención anual a través de nuestro equipo.

¿Necesitas asistencia?

Contáctanos a:  sopORTE.emobility@enel.com  6000 062 007

enel x

enel x

CONTACTO



www.enelx.com/cl