



## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DI APP MOBILE HOMIX**

Enel Energia S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Homix.

### **Stato di conformità**

#### **Parzialmente conforme**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Si rappresenta che sono in corso di adozione le misure necessarie per raggiungere la piena conformità.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### **a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4**

- sono presenti immagini ed elementi visivi privi di adeguato testo alternativo, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- sono presenti oggetti con semantica non adeguata (es. elementi non gestibili con il lettore di schermo);
- alcuni messaggi di errore non vengono notificati al lettore di schermo (es. campi obbligatori non compilati);
- l'interazione con alcuni campi di input può presentare difficoltà a causa dell'assenza di etichette collegate;
- alcuni elementi sono presentati al focus in un ordine di lettura errato;
- l'applicazione non supporta il ridimensionamento dei caratteri;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- l'applicazione non può essere utilizzata con schermo in orizzontale.

Consapevoli delle non-conformità con lo standard di riferimento WCAG 2.1, non sono attualmente predisposte alternative accessibili ma, ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione progressiva delle problematiche riscontrate.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/04/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 03/10/2024.

## **Informazioni sull'applicazione mobile**

Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 09/09/2019

CMS/Framework utilizzato per l'applicazione mobile: No

Sono stati effettuati i test di usabilità: Si

L'applicazione mobile è predisposta per il sistema operativo: Android