



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ENEL X STORE

Enel Energia S.p.a. si impegna a rendere il suo sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.enelxstore.com/it/it.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Sezione	Contenuto
Generale	Il menu di navigazione per mobile non è riconoscibile con lettore di schermo.
Generale	Alcuni testi non hanno contrasto sufficiente con lo sfondo
Generale	Le immagini che rimandano alle pagine prodotto non hanno adeguato testo alternativo
Generale	I prezzi precedenti non sono notificati adeguatamente alla tecnologia assistiva.
Generale	Il focus da tastiera non è visibile per il campo e il pulsante di conferma della ricerca.
Generale	Il colore del placeholder di tutti i moduli di ricerca non ha rapporto di contrasto adeguato.
Generale	Nella funzionalità di ricerca principale, navigando con tastiera, se si esce dal campo di ricerca non scompare l'elenco dei suggerimenti recenti.
Generale	Il menu dei prodotti è navigabile con lettore di schermo ma non è navigabile tramite tastiera in quanto non compaiono le voci di sottomenu.
Generale	I collegamenti su nuova finestra (target="_blank") non contengono informazioni su tale azione.
Generale	Le voci a fondo pagina (Chi siamo, le nostre iniziative, aiuto, condizioni di vendita) non hanno semantica di titolazione.

Generale	L'elemento di loader durante i caricamenti corti / lunghi non è notificato alla tecnologia assistiva.
Generale	Nelle finestre modali (es: condividi) la modale riceve il focus ma l'utente può uscirne senza esserne informato.
Home Page	Il carousel ha etichette aria-label in lingua inglese (Carousel navigation, Carousel page 1, ...).
Home Page	Lo slider non si interrompe al focus o al mouseover.
Home Page	Tutti i contenuti dello slider non hanno alternativa testuale.
Le nostre iniziative	Tutte le immagini decorative hanno testo alternativo "Image".
Le nostre iniziative	Gli elementi che visivamente hanno valore di titolo non hanno semantica di titolo ma solo di paragrafo.
Aiuto	In "Guida e supporto" i quattro elementi di tabulazione sono identificati solo come link, e non è identificato il loro status.
Aiuto	In "Guida e supporto" gli oggetti di guida non sono raggiungibili e gestibili tramite tastiera.
Aiuto	In "Guida e supporto" gli oggetti di guida non notificano il loro stato alla tecnologia assistiva.
Aiuto	In "Guida e supporto" i contenuti di supporto hanno visivamente valore di titolo ma non hanno semantica coerente.
Aiuto	Il contrasto tra sfondo #ffffff e testo #8a8a8a non è sufficiente (3,45:1 rispetto a 4,5:1 richiesto). Esempio: tutte le scritte in grassetto grigio.
Aiuto	Nel form "Associazione consumatori" tutti gli elementi di input non hanno etichette collegate.
Aiuto	Nel form "Associazione consumatori" in caso di errore compare visivamente "compila questo campo" senza notifica al lettore di schermo.
Blog	Nella gestione filtri, è presente testo "Order by date".
Blog	La funzionalità (elemento select) per l'ordinamento per data non è raggiungibile tramite tastiera.
Blog	La funzionalità (elemento select) per l'ordinamento per data non è raggiungibile tramite tastiera.
Blog	La funzionalità (elemento select) di ordinamento per data non è gestibile con lettore di schermo.
Blog	Selezionando una delle voci filtrate, il numero di risultati viene aggiornato ma non notificato al lettore di schermo.

Blog	Tutte le immagini dell'area blog hanno come attributo "title" una voce generica, non necessaria (es: manutenzione caldaia).
Negozi partner	Inserendo un valore non valido nella ricerca, compare visivamente l'informazione ma non è notificata al lettore di schermo.
Negozi partner	Cercando dei contenuti, l'utente non può raggiungere tramite tastiera e lettore di schermo né le mappe né i contenuti testuali risultanti dalla ricerca.
Negozi partner	Selezionando una voce della mappa viene aperta un'area informativa in cui l'utente però non viene spostato e nemmeno notificato della presenza.
Accedi / registrati	I campi username e password non hanno etichetta.
Accedi / registrati	Il pulsante mostra / nascondi password non è gestibile da tastiera e lettore di schermo.
Accedi / registrati	Selezionando "Ulteriori informazioni sul profilo unico" viene aperta una finestra modale che non ottiene però il focus, causando la lettura dei contenuti sottostanti.
Accedi / registrati	I campi di input di tutta la fase di registrazione non hanno elemento label collegato.
Accedi / registrati	L'indicazione per la tipologia di caratteri utilizzabili per la password nella fase di registrazione non è notificata al lettore di schermo.
Accedi / registrati	La modale che compare per il calcolo del codice fiscale non è raggiungibile da tastiera e/o da lettore di schermo, causando la lettura dei contenuti sottostanti.
Accedi / registrati	Nella compilazione del profilo, il campo per la successiva verifica del numero di telefono (ed i messaggi di errore) sono in lingua inglese
Accedi / registrati	Nella mail di conferma registrazione il link da seguire è indicato con "clicca qui".
Area riservata	Sono presenti elementi di titolazione che non hanno semantica di titolo
Area riservata	Nell'inserimento di dati (es: indirizzi), la modale riceve il focus ma l'utente può uscirne senza esserne informato.
Area riservata	In caso di errori nella compilazione di campi (es: inserimento carta di pagamento senza inserire un indirizzo di fatturazione) compare un messaggio in inglese non notificato al lettore di schermo.
Area riservata	Nella compilazione dei campi, i suggerimenti non vengono notificati alla tecnologia assistiva. Senza selezione del suggerimento, il campo viene svuotato e l'utente non può continuare.

Catalogo prodotti	Negli elenchi dei prodotti, i titoli non sono valorizzati come tali.
Catalogo prodotti	Selezionando l'opzione "confronta" l'informazione sulla necessità di scegliere un secondo prodotto o di passare al confronto non è notificata al lettore di schermo.
Catalogo prodotti	Per il confronto dei prodotti le etichette sono tutte "Check label confronta".
Catalogo prodotti	Nel confronto prodotti, i dati vengono presentati come lista anziché come tabella, non risultando quindi comparabili.
Catalogo prodotti	Selezionando una delle opzioni di raggruppamento prodotti, i contenuti visivi cambiano ma non vengono notificati al lettore di schermo.
Catalogo prodotti	Il contrasto dei testi grigi (es: confronta) rispetto allo sfondo bianco non è adeguato.
Catalogo prodotti	In caso di presenza di un prezzo precedente, questo è notificato solo visivamente (elemento span).
Catalogo prodotti	L'elemento select non è semanticamente tale (è un elemento div) e non è gestibile con lettore di schermo.
Catalogo prodotti	L'elemento select non ha etichetta collegata.
Catalogo prodotti	Le informazioni tecniche contenute in formato visivamente tabellare non hanno titolazioni semanticamente valorizzate.
Catalogo prodotti	Il contrasto tra sfondo #ff006e e testo #ffffff non è sufficiente (3,83:1 rispetto a 4,5:1 richiesto). Ciò vale per testi piccoli come "Acquista questo prodotto e ricevi..." e non per testi di grandi dimensioni (almeno 14pt se grassetto o 18pt se normale).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti

Per notificare casi di mancata conformità è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 15/09/2020

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: si

