



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DI ELECTRIFICATION TOOL

Enel Energia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a Electrification Tool ( <https://enel-it-eletrificazione-redesign.vercel.app/>) su enelxstore.com/it/it.

### Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Si rappresenta che sono in corso di adozione le misure necessarie per raggiungere la piena conformità.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- **In tutte le pagine e su sezione “dati abitazione”, “frigorifero”, “intro”:** le immagini non contengono opportuno testo alternativo (6 occorrenze);
- **In tutte le pagine e su sezione ‘dati abitazione’, ‘fonti energetiche’ e ‘intro’:** i contenuti testuali e componenti vengono presentati due volte di seguito all'interno del layout (8 occorrenze);
- **Nella sezione “ecco la soluzione su misura per te”:** il mouse over non usa correttamente il colore nella comunicazione dello stato attivo/disattivo;
- **Nella sezione “ecco la soluzione su misura per te”:** il contenuto dell'intera sezione non rispetta il contrasto minimo;
- **In tutte le pagine e su sezione “ecco la soluzione su misura per te”:** i contenuti testuali e componenti risultano non allineati fra loro (2 occorrenze);
- **Nella sezione “dati abitazione”:** 2 form testuali (campi input) non si riadattano alle richieste digitate;
- **Nella sezione “ecco la soluzione su misura per te”:** 2 form testuali (campi input) non si riadattano alle richieste digitate;
- **In tutte le pagine, in particolare nelle sezioni “consumi attuali”, “dati abitazione”, “ecco il risparmio calcolato per te”, “ecco la soluzione su misura per te”, “fonti energetiche”, “riscaldamento”:** chi naviga da tastiera si trova senza possibilità di uscita da alcuni scenari (29 occorrenze);
- **In tutte le pagine e in particolare nell' 'Intro':** l'animazione, sufficientemente lunga, non è opportunamente controllabile (2 occorrenze);

- **In tutte le pagine:** Il salto dei blocchi per arrivare al contenuto principale della pagina non funziona in maniera adeguata;
- **In tutte le pagine:** il titolo è in lingua inglese sebbene il resto dei contenuti sia in italiano;
- **In tutte le pagine:** alcuni componenti testuali/grafici (2 occorrenze) non seguono l'ordine corretto del focus;
- **Nelle sezioni “consumi attuali”, “dati abitazione”, “potenza contatore”, “ecco la soluzione su misura per te”:** alcuni componenti testuali/grafici non seguono l'ordine corretto di focus (6 occorrenze);
- **Nella sezione “pagina di ringraziamento”:** il link riporta testi non esplicativi o poco chiari;
- **Nella sezione “dati abitazione”:** alcune parole di uso comune restano in lingua straniera e non sono tradotte in italiano (2 occorrenze);
- **Nelle sezioni “dati abitazione”, “consumi attuali”, “potenza contatore”, “fonti energetiche”, “riscaldamento”, “ecco la soluzione su misura per te”:** in caso di inserimento dati input errati nel form, il sistema non restituisce messaggio di errore inline;
- **In tutte le pagine:** possibile incoerenza tra label dei campi input e azione da compiere;
- **Nella sezione “consumi attuali”:** in caso di inserimento dati input errati nel form, il sistema non restituisce messaggio di errore inline (1 occorrenza);
- **In tutte le pagine in particolare nelle sezioni “autoproduzione energia”, “consumi attuali”, “caricamento/esito”, “configura la tua soluzione”, “dati abitazione”, “ecco il risparmio calcolato per te”, “ecco la soluzione su misura per te”, “fonti energetiche”, “frigorifero”, “intro”, “riscaldamento”:** ci sono componenti relativi al form da compilare che non sono associati a stati, proprietà, valori quindi non vengono comunicati in maniera adeguata (ad esempio non viene comunicato lo stato di avanzamento) (85 occorrenze);
- **Nelle sezioni “caricamento/esito” e “dati abitazione”:** possibile incoerenza tra label dei campi input e azione da compiere (7 occorrenze).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 05/06/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 30/09/2024

## **Informazioni sul sito web**

Data di pubblicazione del sito web: 02/10/2024

Csm/Framework utilizzato per il sito web: REACT

Sono stati effettuati i test di usabilità: No